

Referenzkunde

The logo for PMB, featuring a red curved line above the letters 'PMB' in a bold, blue, sans-serif font.

**CAS**  **genesisWorld**  
xRM und CRM für den Mittelstand



» Unsere Kundenorientierung führt uns zum Erfolg. Mit CAS genesisWorld können wir diese nun digital noch einfacher umsetzen und laufend optimieren. «

Michael Merk, Geschäftsführer



Branche

Personaldienstleister

Ziele/Anforderungen

- Einheitliche Datenbank
- Ablösen von MS Excel-Listen
- Vereinfachen von Prozessen in der Kommunikation mit öffentlichen Mittelgebern
- Optimieren der Rechnungsstellung
- Automatisiertes Reporting
- Möglichkeit, hauptsächlich mobil zu arbeiten

Nutzen und Vorteile

- Schneller und umfassender Zugriff aller Mitarbeiter auf alle relevanten Informationen dank zentraler Datenbasis und chronologischer, digitaler Akten
- Erhöhung der Adressqualität und Vermeidung von Dubletten mit Hilfe von automatisierten Assistenten bei der Adresspflege
- Vereinfachung des Nachweisversands über Vermittlungen gegenüber Gebern öffentlicher Mittel, da alle Informationen mit wenigen Mausklicks schnell zusammengestellt sind
- Mobiler, reibungsloser Zugriff auf Daten und Pflege/Aktualisierung vor Ort beim Kunden
- Vereinfachte Abrechnung dank Easy Invoice und stetiger Überblick über offene und gestellte Rechnungen

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Mobility, Form & Database Designer, Report, Project, Easy Invoice

Kunde

- PMB International GmbH  
[www.pmb-international.de](http://www.pmb-international.de)
- Unternehmens- und Managementberatung in den Bereichen Personalsuche, -beratung, -entwicklung und Outplacement
- 1990 gegründet
- 35 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung

itdesign

itdesign GmbH  
72072 Tübingen  
+49 7071 3667-60  
[www.itdesign.de](http://www.itdesign.de)



CAS Mittelstand  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)